

## **Algemene inkoopvoorwaarden Maatwerk-isolatie.nl**

Versie geldig vanaf: 1 januari 2013

---

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 Maatwerk-isolatie.nl: een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TRG Sales B.V. Statutair gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52062473.
- 1.2 Opdrachtnemer: een natuurlijk of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Maatwerk-isolatie.nl, waarin Opdrachtnemer zich verbindt tot het uitvoeren van Werkzaamheden of het leveren van goederen in opdracht van Maatwerk-isolatie.nl.
- 1.3 Diensten: het meest omvattende begrip van een uitvoerwerkzaamheid of andere inspanningsverplichting. Hier valt zeker onder te verstaan: isolatiewerkzaamheden en overige Werkzaamheden.
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Maatwerk-isolatie.nl.

### **Artikel 2 Algemene bepalingen**

- 2.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Maatwerk-isolatie.nl aangaat met de Opdrachtnemer.
- 2.2 De algemene leveringsvoorwaarden van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op een overeenkomst aangegaan met Maatwerk-isolatie.nl.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Maatwerk-isolatie.nl en de Opdrachtnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Maatwerk-isolatie.nl behoudt het recht om deze voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Maatwerk-isolatie.nl overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de Opdrachtnemer hier twee (2) maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat de Opdrachtnemer vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven (7) dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

### **Artikel 3 Aanbiedingen & offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen van de Opdrachtnemer dienen schriftelijk aan Maatwerk-isolatie.nl te worden aangeboden. De aanvaardingstermijn voor deze aanbiedingen dienen minimaal veertien dagen te zijn vanaf het moment van ontvangst door Maatwerk-isolatie.nl.
- 3.2 De Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht om Maatwerk-isolatie.nl op de hoogte te stellen van (aanstaande) prijsverlagingen, ook voordat een Overeenkomst tussen Maatwerk-isolatie.nl en de Opdrachtnemer tot stand is gekomen.
- 3.3 De in de Offerte vermelde prijs is vast en uitgedrukt in Euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn om de goederen, diensten en/of werken te leveren op de door de Maatwerk-isolatie.nl aangewezen plaats, met uitzondering van de verschuldigde BTW. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen die onder andere verband houden met de productie, het vervoer, de verzekering en de in- en/of uitvoer.

### **Artikel 4 Tot stand komen en wijziging van een Overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand door het geven van een schriftelijke opdracht door Maatwerk-isolatie.nl aan de Opdrachtnemer, eventueel naar aanleiding van een door de Opdrachtnemer gedane aanbieding of uitgevaardigde offerte van de Opdrachtnemer, gevolgd door de schriftelijke bevestiging van de Opdrachtnemer.
- 4.2 Indien de Opdrachtnemer geen aanbod heeft gedaan of geen offerte heeft verstuurd, komt de Overeenkomst tot stand doordat de Opdrachtnemer een schriftelijke opdracht van Maatwerk-isolatie.nl binnen veertien dagen na haar dagtekening schriftelijk aanvaardt.
- 4.3 Maatwerk-isolatie.nl is gerechtigd de overeenkomen hoeveelheid goederen en/of te leveren diensten te wijzigen. Indien een dergelijke wijziging invloed heeft op de overeengekomen prijs, levertijd etc. dient de Opdrachtnemer dit binnen vijf dagen aan Maatwerk-isolatie.nl melden. Indien de wijziging van prijzen, levertijden etc. naar het oordeel van Maatwerk-isolatie.nl naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ontoelaatbaar is, heeft Maatwerk-isolatie.nl het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Maatwerk-isolatie.nl op enige wijze schadeplichtig wordt jegens de Opdrachtnemer.

### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1 De Opdrachtnemer is gehouden om de goederen, diensten en/of Werkzaamheden in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit op de overeengekomen datum van levering/uitvoering op de overeengekomen bestemming te leveren/uit te voeren.
- 5.2 De leveringstermijn/datum van uitvoering welke tussen de Opdrachtnemer en Maatwerk-isolatie.nl is overeengekomen geldt als fatale termijn, behoudens een situatie waarin de Opdrachtnemer zich met succes kan beroepen op overmacht.
- 5.3 Indien de Opdrachtnemer de verplichtingen neergelegd in artikel 5.1 niet nakomt is de Opdrachtnemer in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. De Opdrachtnemer is dan gehouden tot volledige vergoeding van de schade die Maatwerk-isolatie.nl ten gevolge van het verzuim van de Opdrachtnemer mocht lijden.
- 5.4 Indien Maatwerk-isolatie.nl een koopovereenkomst aangaat met de Opdrachtnemer zal het eigendomsrecht van de geleverde goederen overgaan op Maatwerk-isolatie.nl.
- 5.5 De Opdrachtnemer is slechts bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Maatwerk-isolatie.nl.
- 5.6 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om deellevering/uitvoeringen te verrichten, tenzij Maatwerk-isolatie.nl daar nadrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.

- 5.7 Ingeval de Opdrachtnemer naar redelijkheid kan voorzien dat hij niet kan voldoen aan zijn verplichting, zoals conformiteit en tijdige levering, dient de Opdrachtnemer Maatwerk-isolatie.nl hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Tevens dient de Opdrachtnemer zijn verwachte tekortkoming schriftelijk en met redenen omkleedt aan Maatwerk-isolatie.nl te bevestigen.
- 5.8 Indien de Opdrachtnemer voldoet aan zijn verplichtingen zoals bepaald in artikel 5.7, doet dit niets af aan de mogelijkheid van Maatwerk-isolatie.nl om volledige schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade als gevolg van de aan de Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.

### **Artikel 6 Vergunningen**

- 6.1 De Opdrachtnemer staat er voor in dat alle door hem geleverde goederen/ verrichte diensten voldoen aan de daaraan te stellen (wettelijke) eisen en vergunningsvoorschriften.
- 6.2 Voor de uitvoering van de Overeenkomst garandeert de Opdrachtnemer te beschikken over alle daarvoor benodigde vergunning. Op het eerste verzoek van Maatwerk-isolatie.nl dient de Opdrachtnemer volledige inzage te geven in de bedoelde vergunning.
- 6.3 De Opdrachtnemer vrijwaart Maatwerk-isolatie.nl van enigerlei schadevergoeding, van overheidswege opgelegde boetes of van enige andere schade die het gevolg is van een handelen in strijd met hetgeen bepaald in de artikel 6.1 en 6.2 van deze voorwaarden.

### **Artikel 7 Risico & aansprakelijkheid**

- 7.1 De te leveren en geleverde goederen en/of diensten zijn en blijven voor risico van de Opdrachtnemer tot het moment dat deze namens Maatwerk-isolatie.nl door een daartoe bevoegde persoon in ontvangst zijn genomen.
- 7.2 Onverminderd hetgeen bepaalde in artikel 7.1, berust het risico voor zaken die door Maatwerk-isolatie.nl aan de Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld voor bijvoorbeeld reparatie of be- of verwerking bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is gehouden tot het afsluiten van een verzekering om risico van beschadiging, verlies etc. te beperken.
- 7.3 Indien Maatwerk-isolatie.nl zaken huurt van de Opdrachtnemer of in bruikleen neemt, blijft het risico voor beschadiging, diefstal of verlies van de zaken voor de Opdrachtnemer, tenzij de schade, diefstal of verlies van/aan de geleverde zaken veroorzaakt wordt door schuld, opzet, of roekeloosheid aan de kant van Maatwerk-isolatie.nl.
- 7.4 Mocht Maatwerk-isolatie.nl op enige wijze aansprakelijk zijn voor schade aan de door de Opdrachtnemer geleverde zaken en/of diensten, is de aansprakelijkheid beperkt tot de dagwaarde van de beschadigde, gestolen of verloren producten.
- 7.5 Eventuele schade die Maatwerk-isolatie.nl en zaken toebehorende aan Maatwerk-isolatie.nl danwel derden mocht lijden is voor rekening van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer verplicht zich om een deugdelijk verzekering af te sluiten.
- 7.6 Indien de Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, is de Opdracht gehouden tot vergoeding van alle schade die Maatwerk-isolatie.nl, zijn personeel of andere door Maatwerk-isolatie.nl ingeschakelde derden, mochten lijden.
- 7.7 De Opdrachtnemer vrijwaart Maatwerk-isolatie.nl tegen alle vorderingen van derden voor op vergoeding van schade die ontstaan als gevolg van een aan de Opdrachtnemer toe te rekenen handelen of nalaten.
- 7.8 Opdrachtnemer verplicht zich tot het afsluiten van een adequate verzekeringspolis voor het vergoeden van eventuele schade, waaronder, doch niet uitsluitend, de schade als omschreven in artikel 7.6 en 7.7.

## **Artikel 8 Levering & conformiteit**

- 8.1 Levering van goederen zal onder de toepasselijkheid van de meer de Incoterms 2010 Delivery duty paid/franco inclusief rechten, geschieden. Een kopie van deze Incoterms zal op het eerste verzoek van de Opdrachtnemer kosteloos door Maatwerk-isolatie.nl worden toegezonden.
- 8.2 Aflevering van goederen vindt plaats op de overeengekomen plaats van bestemming en op de in de Overeenkomst bepaalde datum tijdstip.
- 8.3 Indien Maatwerk-isolatie.nl voorafgaand aan de aflevering de plaats aflevering, datum en/of tijdstip, zoals bedoeld in artikel 8.2, wijzigt, dient de Opdrachtnemer daaraan te voldoen.
- 8.4 Alle verpakkingen en dergelijke dienen door de Opdrachtnemer te worden opgehaald, danwel voor rekening en risico van de Opdrachtnemer worden geretourneerd aan de Opdrachtnemer.
- 8.5 De Opdrachtnemer garandeert dat de in de Overeenkomst vastgestelde hoeveelheden niet afwijken van het feitelijk afgeleverde. Maatwerk-isolatie.nl is gerechtigd al hetgeen afwijkt van de in de Overeenkomst vastgestelde hoeveelheden te weigeren en voor rekening en risico van de Opdrachtnemer te retourneren.
- 8.6 Eventuele vertraging in de afname van goederen aan de kant van Maatwerk-isolatie zal nimmer leiden tot een verplichting tot schadevergoeding, tenzij de vertraging veroorzaakt wordt door opzet en/of grove roekeloosheid aan de kant van Maatwerk-isolatie.nl
- 8.7 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van alle wet- en regelgeving die van toepassing zijn op het verpakken en vervoeren van goederen.
- 8.8 De Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit van de door hem geleverde goederen. Maatwerk-isolatie.nl is te alle tijden gerechtigd de door Opdrachtnemer geleverde goederen te keuren. Indien Maatwerk-isolatie (een deel van) de geleverde goederen afkeurt wordt de levering geacht niet te hebben plaatsgevonden en blijft het risico en eigendom bij de Opdrachtnemer. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening voor de Opdrachtnemer.
- 8.9 De Opdrachtnemer zal enige schade en of gebreken aan de door hem geleverde goederen direct herstellen, vervangen of aanvullen nadat Maatwerk-isolatie.nl hierom verzoekt.
- 8.10 Hetgeen bepaald in artikel 8.9 is niet van toepassing op gebreken aan goederen die ontstaan als gevolg van normale slijtage of onoordeelkundig gebruik.
- 8.11 Op alle goederen die de Opdrachtnemer levert dient de Opdrachtnemer een minimale garantie van 24 maanden af te geven.
- 8.12 Eventuele schade die Maatwerk-isolatie.nl mocht lijden ten gevolge van de non-conformiteit van de geleverde goederen dient de Opdrachtnemer geheel en direct te vergoeden.
- 8.13 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer jegens Maatwerk-isolatie.nl als omschreven in artikel 8.13 betreft zowel directe als indirecte schade.
- 8.14 Alle door de Opdrachtnemer uitgevoerde Diensten dienen 10 jaar na oplevering vrij zijn van gebreken. Indien de geleverde diensten binnen de termijn van 10 jaar gebreken vertonen, dient de Opdrachtnemer de diensten alsnog naar behoren uit te voeren nadat Maatwerk-isolatie.nl daarom heeft verzocht.
- 8.15 De Opdrachtnemer vrijwaart Maatwerk-isolatie.nl tegen alle claims die mochten ontstaan als gevolg van de door de Opdrachtnemer geleverde diensten.

## **Artikel 9 Uitbesteding werk**

- 9.1 Het is de Opdrachtnemer is niet toegestaan om enig deel van de overeenkomst uit te laten voeren door een derde partij, tenzij de Opdrachtnemer uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verkregen van Maatwerk-isolatie.nl. Maatwerk-isolatie.nl zal de toestemming voor de inschakeling van derden niet op onredelijke gronden onthouden.

- 9.2 Indien de Opdrachtnemer, met goedkeuring van Maatwerk-isolatie.nl, enig deel van de overeenkomst laat uitvoeren door derden, blijft de Opdrachtnemer aansprakelijk jegens Maatwerk-isolatie.nl voor een deugdelijke nakoming van de overeenkomst. De Opdrachtnemer blijft onverkort verantwoordelijk voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen die krachten de toepasselijke wetgeving op de Opdrachtnemer rusten als werkgever.
- 9.3 De Opdrachtnemer zal bedingen dat eventuele derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van enig deel van de Overeenkomst eveneens gebonden zijn aan de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden.
- 9.4 De Opdrachtnemer vrijwaart Maatwerk-isolatie.nl tegen alle aansprakelijkheid die als gevolg van de Wet ketenaansprakelijkheid mocht ontstaan.

#### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Maatwerk-isolatie.nl kan de verplichtingen die voortvloeien uit een gesloten overeenkomst jegens de Opdrachtnemer niet nakomen indien een door Maatwerk-isolatie.nl georganiseerd evenement geen doorgang kan vinden als gevolg van overmacht. Onder overmacht dient men in ieder geval, doch niet uitsluitend, te verstaan: arbeidsongeschiktheid, tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, het tekortschieten door een derde partij met wie Maatwerk-isolatie.nl een overeenkomst had gesloten, alsmede al hetgeen dat in de wet en jurisprudentie is aangenomen als overmacht.
- 10.2 Maatwerk-isolatie.nl is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden zonder recht op schadevergoeding.
- 10.3 De Opdrachtnemer kan zijn verplichtingen welke voortvloeien uit een met Maatwerk-isolatie.nl gesloten overeenkomst enkel opschorten op grond van overmacht indien deze tekortkoming geheel niet is te wijten aan zijn schuld.
- 10.4 De Opdrachtnemer en Maatwerk-isolatie.nl komen overeen dat de volgende omstandigheden nimmer een grond kunnen zijn voor een beroep op overmacht:
- Eventuele tekortschietingen door een derde met wie de Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten
  - personeelstekort, staking, ziekteverzuim, productiestoring en brand in het bedrijf van de Opdrachtnemer;
  - Gebrek of eventuele technische storingen aan hulp- en transportmiddelen.
  - Vertragingen welke niet veroorzaakt zijn door de Opdrachtnemer of toe te rekenen zijn aan de Opdrachtnemer.
  - Schade, verlies of teloorgang van eventuele goederen welke de Opdrachtnemer gebruik in de uitvoering van de overeenkomst.
  - niet voldoen aan vereisten van overheidswege, c.q.. vergunningvereisten, overige normen en richtlijnen door de Opdrachtnemer.

#### **Artikel 11 Betaling**

- 11.1 Maatwerk-isolatie.nl zal een door de Opdrachtnemer verzonden factuur binnen dertig (30) dagen na ontvangst betalen. In het geval dat de factuur is ontvangen voordat de goederen en/of diensten in hun geheel zijn geleverd, zal Maatwerk-isolatie.nl deze binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de levering of uitvoering betalen.
- 11.2 Maatwerk-isolatie.nl zal nimmer kredietbeperkingstoelagen aanvaarden.
- 11.3 Indien Maatwerk-isolatie.nl overgaat tot voldoening van enige factuur van de Opdrachtnemer is dit nimmer op te vatten als afstand doen van enige rechten van Maatwerk-isolatie.nl.

- 11.4 Maatwerk-isolatie.nl is bevoegd alle bedragen welke Opdrachtnemer verschuldigd is aan Maatwerk-isolatie.nl te verrekenen met alle (toekomstige) vordering van de Opdrachtnemer op Maatwerk-isolatie.nl. De Opdrachtnemer is uitsluitend bevoegd tot verrekening nadat Maatwerk-isolatie.nl schriftelijke toestemming heeft verleent aan de Opdrachtnemer.

### **Artikel 12 Intellectueel eigendom**

- 12.1 In het geval dat de goederen, diensten en/of werken een in opdracht van Maatwerk-isolatie.nl gemaakt werk van letterkunde, wetenschap of kunst betreft dan gaan met de levering daarvan eveneens de daarop rustende auteursrecht over naar Maatwerk-isolatie.nl. Indien de in de vorige volzin beschreven goederen, diensten en/of werken door Opdrachtnemer worden geleverd op een door Maatwerk-isolatie.nl aangeleverd ontwerp, blijft het intellectuele eigendom van deze ontwerpen te allen tijden aan Maatwerk-isolatie.nl toebehoren. Indien de Opdrachtnemer op enige wijze een ontwerp gebruikt, verkoopt etc. is de Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan Maatwerk-isolatie.nl verschuldigd van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend Euro). Dit laat het recht van Maatwerk-isolatie.nl om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding onverlet.
- 12.2 Opdrachtnemer zal alle door Maatwerk-isolatie.nl beschikbaar gestelde goederen op het eerste verzoek van Maatwerk-isolatie.nl aan Maatwerk-isolatie.nl retourneren.
- 12.3 Opdrachtnemer is aansprakelijk jegens Maatwerk-isolatie.nl indien Wedepartij of derden door toedoen van Opdrachtnemer op enige wijze inbreuk maken op de aan Maatwerk-isolatie.nl toebehorende intellectuele eigendomsrechten.
- 12.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen berusten alle intellectuele (eigendoms)rechten welke ten aanzien van de resultaten van de overeenkomst kunnen of zullen worden uitgevoerd, bij Maatwerk-isolatie.nl. Nadat Maatwerk-isolatie.nl aan al zijn financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, worden deze rechten op grond van deze voorwaarden door de Opdrachtnemer aan Maatwerk-isolatie.nl overgedragen,.
- 12.5 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten als beschreven in dit artikel een nadere akte is vereist, zal de Opdrachtnemer op eerste verzoek van Maatwerk-isolatie.nl aan de overdracht van zodanige rechten aan Maatwerk-isolatie.nl zijn medewerking verlenen, zonder daarbij (nadere) voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van Maatwerk-isolatie.nl. De Opdrachtnemer machtigt Maatwerk-isolatie.nl onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 12.6 Door de Opdrachtnemer gemaakte eigendom voorbehouden zijn niet van toepassing. Maatwerk-isolatie.nl wijst hiermee een dergelijk voorbehoud uitdrukkelijk van de hand. De Opdrachtnemer aanvaardt deze afwijzing hiermee uitdrukkelijk.

### **Artikel 13 Overige**

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Maatwerk-isolatie.nl partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 De Opdrachtnemer en Maatwerk-isolatie.nl zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.3 Zowel Maatwerk-isolatie.nl als de Opdrachtnemer is niet gerechtigd enige rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen op een derde zonder de uitdrukkelijke toestemming van beide der partijen.
- 13.4 Zowel Opdrachtnemer als Maatwerk-isolatie zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die tussen

partijen aan elkaar ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen partijen een informatieplicht opleggen.

- 13.5 Eventuele geschillen tussen Maatwerk-isolatie.nl en de Opdrachtnemer zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.